

REPORTE DE AVANCE COMPROMISO 14830:

Falta de conectividad, telefonía fija y móvil. Interferencia absoluta de señal CNT en Mandala - Macara

Ciudad, Fecha: Quito, 23 de diciembre de 2016

Numero de reporte: 14830.2016.12

Detalle del Requerimiento

6 meses con problemas para el servicio CDMA. Verificar reportes y estatus. Generar fechas de solución.

Antecedentes

Durante el Gabinete Itinerante de Celica, llevado a cabo en la provincia de Loja, el 22 de octubre de 2016, se adquirió con la comunidad el Compromiso Itinerante No. 14830.

Actividades realizadas

Mediante Oficio No. MINTEL-STTIC-2016-0415-O del 31 de octubre de 2016, se informó a la CNT E.P. la creación del Compromiso Itinerante No. 14830 – *“Falta de conectividad, telefonía fija y móvil. Interferencia absoluta de señal CNT en Mandala - Macara”*.

A través de la gestión realizada por el MINTEL, la CNT E.P. remitió mediante correo electrónico el día miércoles 21 de diciembre de 2016, la siguiente información:

Provincia	Cantón	Parroquia	Localidad	Observaciones
LOJA	MACARÁ	MANDALA	MANDALA	La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, actualmente dispone de infraestructura tecnológica CDMA 450 en la localidad de Mandala, para brindar los servicios de Telefonía e Internet, adicionalmente se prevé disponer de los estudios de factibilidad técnica y financiera para la implementación de nuevas tecnologías fijas y móviles en el mencionado sector en enero 2017.

Conclusión

La CNT E.P. informa que actualmente dispone de infraestructura tecnológica CDMA 450 en la localidad de Mandala, para brindar los servicios de Telefonía e Internet; y que prevé disponer de los estudios de factibilidad técnica y financiera para la implementación de nuevas tecnologías fijas y móviles en el mencionado sector en enero 2017.

Atentamente,



Ing. Ximena Ocampo

**Director de Supervisión y Evaluación de
Empresas de Telecomunicaciones**

Elaborado por: Ing. María Soledad López