

# Rendición de Cuentas 2019

## Lic. Andrés Michelena Ayala

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES  
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

*Lenín*



# MINTEL: el ente rector del Sector



MINISTERIO  
DE TELECOMUNICACIONES Y DE  
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

## Regulación y control



## Empresas públicas



## Instituciones adscritas



# Misión

*Órgano rector del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en el Ecuador, que incluyen las telecomunicaciones y el espectro radioeléctrico.*

*Coordina acciones con los actores de los sectores estratégicos, para garantizar el acceso igualitario a los servicios y promover su uso efectivo, eficiente y eficaz, que asegure el avance del Ecuador hacia la sociedad de la información, para el buen vivir de la población ecuatoriana.*

# Visión

*“Constituirse en la entidad referente de la gestión pública, que lidere y gobierne todos los procesos necesarios para que los ciudadanos accedan y generen información y conocimiento, mediante el uso efectivo de las tecnologías de la información y de la comunicación, integrados activamente al proceso de desarrollo social y solidario del Ecuador”.*



# Política Ecuador Digital

## Los 3 ejes:

*A través de la Política Ecuador Digital, puesta en marcha desde julio de 2019, el Ecuador camina hacia la transformación y orienta sus esfuerzos para desarrollar una economía basada en las tecnologías digitales.*

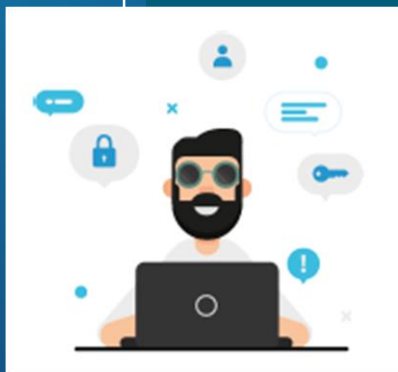
# Política Ecuador Digital



# 1. Conectividad

# Red infocentros a nivel nacional

*El país ha mostrado avances en la disminución de la brecha digital.  
En el **2019** se contó con:*



MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES  
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



**888** Infocentros operativos a nivel nacional.



**753** parroquias con Infocentros (83% rurales).



**5.525.118** visitas, siendo el principal el segmento de adolescentes y adultos.



**262.624** capacitaciones presenciales y virtuales en temáticas sobre las TIC.

Lenín

Toda una Vida

EL GOBIERNO  
DE TODOS



# Red infocentros a nivel nacional

## SERVICIOS GENERALES QUE SE OFRECEN EN LOS INFOCENTROS:

Acceso a internet gratuito  
(5.6 millones de beneficiarios)



Cursos de Capacitación en Tecnologías  
de la Información y Comunicación  
(262.624 capacitaciones)



Asesoría básica y específica para  
trámites en línea  
(99.339 visitas para trámites)

Guía y apoyo para iniciar o potenciar  
los emprendimientos  
(Se registraron 1.599 emprendimientos).



# Red infocentros a nivel nacional

## PRINCIPALES ASESORÍAS BÁSICAS Y ESPECÍFICAS EN TRÁMITES EN LÍNEA:



- *Apoyo al Bachillerato Virtual*
- *Aulas de computación para escuelas rurales cercanas.*



- *Capacitaciones tributarias, asistencia online, consulta valores a pagar matriculación vehículos, pago de multas.*



- *Agendamiento de citas médicas, asistencia y consulta en línea.*



- *Registro y generación de turnos y pruebas de manejo en línea.*

# Tecnología de la información y comunicación

## COBERTURA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES



- 16.471.504 personas con cobertura poblacional del servicio móvil avanzado con tecnología 2G+3G.

- Cobertura poblacional nacional de 96,76%

### 4G

- 8.758.322 personas con cobertura de tecnología 4G.

- Cobertura poblacional nacional de 50,72%

# Tecnología de la información y comunicación

## COBERTURA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES



- **2.8 millones** de personas a nivel nacional accedieron a los servicios móviles en 2019.

## AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE ANCHO DE BANDA DE LA RED DE ACCESO FIJO

- Se entregó la red de fibra óptica para brindar el servicio a **104.548 viviendas** en las zonas de sierra y costa, brindando servicio a aproximadamente **400 mil personas**.





# DISMINUCIÓN DE ARANCELES

## ELEMENTO

ARANCEL  
2018

ARANCEL  
2019

- *Teléfonos inteligentes*
- *Computadoras de escritorio, laptops y tablets*



0%

0%

*Con teléfonos de mayor tecnología, se puede incidir en la migración a la red 3G/4G, descongestionando la red 2G y mejorando la calidad del servicio.*

# Despliegue de puntos wifi

**Objetivo:** incrementar el número de personas que acceden a Internet de manera gratuita, a contenidos educativos, trámites gubernamentales en línea, sitios de interés, entre otros.



**340 puntos WiFi** instalados a nivel nacional, hasta diciembre de 2019

**22 provincias** del país ya cuentan con puntos wifi instalados.

# Política para la prestación de servicios de telecomunicaciones para emergencias

*Promover la implementación de plataformas tecnológicas o sistemas alternos, para el envío simultáneo de mensajes de alerta a múltiples usuarios.*

*Sin saturar los recursos de red de los operadores y brindar a la ciudadanía información oportuna ante eventos adversos.*

*Ecuador se suma a las buenas prácticas internacionales impulsadas por países de referencia, como Chile y Japón.*





# Ordenamiento de redes e infraestructura de telecomunicaciones

Ordenamiento de **146 km de redes** de telecomunicaciones en la ciudad de **Quito**



Retiro de **11.590 Kg** de material en desuso

*Corrección de los cables con servicio, y retiro de los cables en desuso en Guayaquil, Cuenca, Santo Domingo, Loja, Riobamba, Machala, Manta e Ibarra.*





# 2. Eficiencia y Seguridad de la Información

# Observatorio Ecuador Digital

*Es una herramienta web que permite integrar información que evidencia el estado y las dinámicas del Ecuador Digital.*

*En el año 2019 se redefinió esta herramienta, depurando y reorganizando los contenidos relacionados con el Sector de las TIC.*

*El observatorio beneficia al gobierno, empresa, academia y ciudadanía en general, siendo una fuente confiable de información.*



# Ley orgánica de protección de datos personales

**2019**



*Se elaboró el proyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, promovido por el MINTEL, a través de la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos (DINARDAP), el cual fue entregado a la Asamblea Nacional.*

**OBJETIVO**

*Procurar el adecuado tratamiento y el flujo de datos personales, para cuidar y garantizar los derechos fundamentales y las libertades individuales; promover el progreso económico y social; impulsar la producción nacional y la cooperación internacional; fomentar la competitividad, la innovación y productividad.*







# Simplificación de trámites

Ejemplos de trámites que ya se realizan en línea



## REGISTRO CIVIL

Servicio  
**100%**  
en línea

- ✓ Duplicado de cédula
- ✓ Acto de matrimonio
- ✓ Acta de nacimiento
- ✓ Acta defunción



AGENCIA DE ASEGURAMIENTO  
DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
DE SALUD Y MEDICINA  
PREPAGADA (ACCESS)

Servicio  
**100%**  
en línea

- ✓ Registro de títulos médicos



AGENCIA NACIONAL  
DE TRÁNSITO

Servicio  
**100%**  
en línea  
Solo debes acercarte  
a retirar

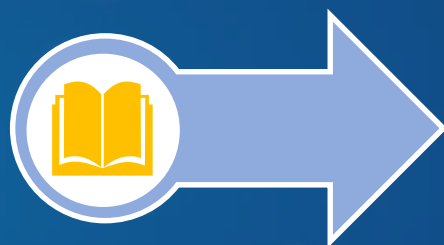
- ✓ Duplicado de licencia

# CIBERSEGURIDAD

## ESTUDIOS



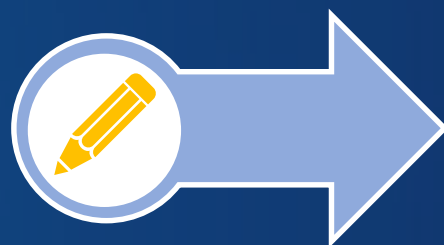
Se revisó la madurez de la capacidad de Ciberseguridad en el Ecuador



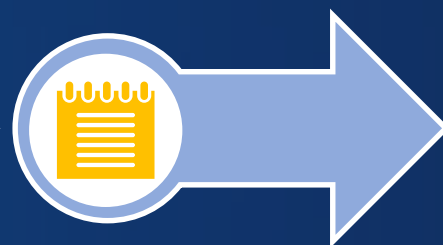
Se desarrolló la propuesta de Política de Ciberseguridad Integrada que beneficia a toda la ciudadanía.



Capacitación “Panorama de Ciberamenazas en el Ecuador” para 32 instituciones públicas.



Talleres para Levantamiento del nivel de madurez de Ciberseguridad en Ecuador. Participaron 200 personas de 66 instituciones públicas, privadas y de la academia.



Taller para implementar Centro de Operaciones de Seguridad Cibernética (SOC) Gubernamental. Participaron en este taller 4 instituciones públicas y 7 del sector privado.

# 3. Innovación y Competitividad



# Formación virtual a los ciudadanos



**Claro**

## **Convenio con CLARO**

- *Profesionalización*
- *Tecnología*
- *MIPYME*
- *Administración y Finanzas*
- *Servicio al Cliente*



**Telefonica**

## **Convenio con TELEFÓNICA**

- *Emprendimiento Social*
- *Marketing Digital*
- *WordPress*
- *Introducción a la Programación*



**CISCO**

## **Convenio con CISCO/ESPOL**

- *Internet de las cosas*
- *Emprendimiento*
- *Cyber Seguridad*
- *Inclusión Digital*



# Formación virtual a los ciudadanos

- *En 2019 hubo la capacitación de 17.185 personas, a través del convenio con Claro.*
  - *En relación con el convenio con “Telefónica”, se realizaron 1.417 capacitaciones ciudadanas.*
- *Con el convenio con Cisco/Espol se capacitaron 2.405 personas en el 2019.*



# Microempresario digital

**286 personas en el 2019**

Se realizaron capacitaciones al personal de las empresas, en temas de TIC específicos enfocados al sector de telecomunicaciones, con el fin de mejorar su productividad y competitividad en el mercado.

**11.646 personas  
microempresarias capacitadas**

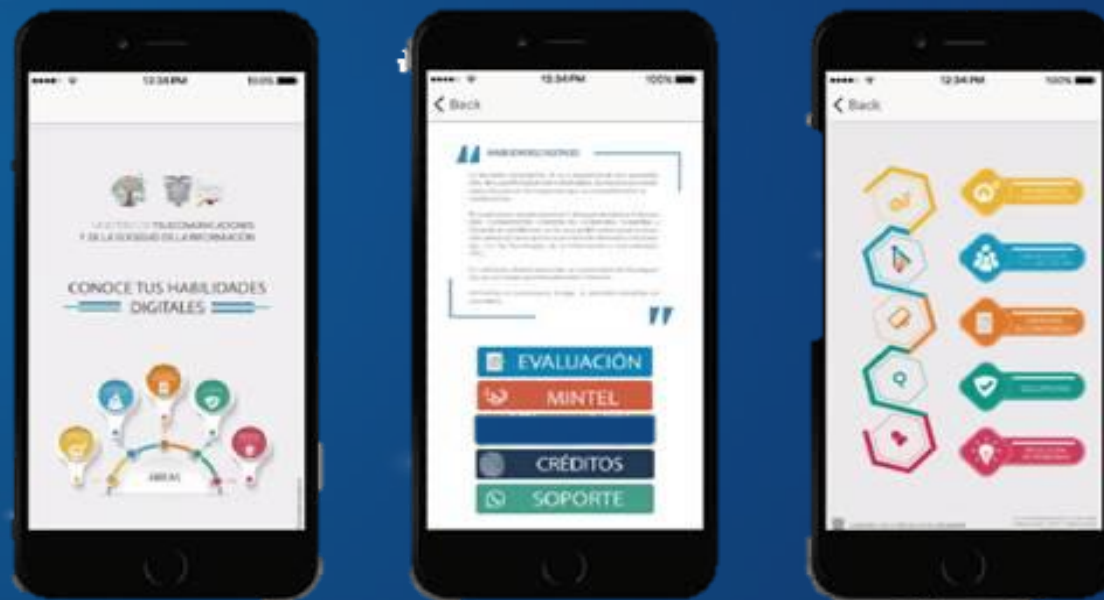
Se realizaron capacitaciones en uso de las TIC en los negocios de los microempresarios

**60 capacitados en el 2019**

Se brindó apoyo para identificar nuevas formas de financiamiento a las empresas de TI.

# Fortalecimiento de la fuerza laboral para la industria TI

Se realizó un Taller de "Formación Dual un reto para la sociedad ecuatoriana", el cual contó con la participación de 2.400 egresados en carreras TIC.



24.709 ciudadanos completaron los 5 niveles de competencia digital a través del aplicativo del MINTEL.

# Estrategia nacional de comercio electrónico

*En el 2019 se elaboró la Estrategia Nacional de Comercio Electrónico, que beneficiará a las micro, pequeñas y medianas empresas, y a la ciudadanía en general.*



*Objetivo: Fortalecer la cadena de valor del comercio electrónico del país a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.*



# GRACIAS

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES  
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

*Lenín*

