

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información | Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país | Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior | 0.60 |
| | | | Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal) | 0.9507 |
| | | | IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales | 11,608 |
| | | Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país. | IE-EIPI-OE3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos | 1.00 |
| | | Incrementar el entorno habilitante fomentando el desarrollo digital en el país | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones | 0.85 |
| | | Incrementar el gobierno electrónico en el país | Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGSi en las Instituciones de la APC | 0.90 |
| | | Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0.20 |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8 |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.70 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.77 |
| | | Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 1.00 |
| | | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones |
| | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente | | 1.00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Subsecretaría de Inclusión Digital | Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional | Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales | 26,613 |
| | | | IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales | 11,608 |
| | | Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador | Número de personas que acceden a las TIC de forma gratuita | 2,400 |
| 3 | Dirección de Alistamiento Digital | Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital | Número de Capacitaciones virtuales | 13,476 |
| | | | Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales | 26,613 |
| | | Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital | IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales | 11,608 |
| 4 | Dirección de Acceso Universal | Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC | Número de personas que acceden a las TIC de forma gratuita | 2,400 |
| 5 | Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea | Incrementar el uso de las TIC en empresas fomentando el cambio de la matriz productiva en el Ecuador | IE-EIPI-OE3.INNOV-Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos | 1.00 |
| | | | Porcentaje de elaboración de los proyectos relacionados con el Programa de Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible | 1.00 |
| | | Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos promocionando el uso eficiente y desarrollo sostenible de la sociedad de la información y del conocimiento | Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGSi en las Instituciones de la APC | 0.90 |
| 6 | Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica | Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos. | Porcentaje de evaluación de los Indicadores Homologados y Específicos de DINARDAP | 1.00 |
| | | | Porcentaje de instituciones interoperando en SINARDAP | 1.00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 6 | Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica | Incrementar la aplicación de las TIC MEDIANTE La elaboración y ejecución de los proyectos del PSIC correspondientes a los Programas: 3 - Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible y 6 - Protección de datos personales | Porcentaje de elaboración de los proyectos relacionados con el Programa de Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible | 1.00 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGS1 en las Instituciones de la APC | 0.90 |
| | | | Porcentaje de ejecución de los proyectos relacionados con el Programa de Protección de Datos Personales | 1.00 |
| 7 | Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información | Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública | Porcentaje de Incremento del uso TIC en el sector Turismo | 1.00 |
| | | | Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC | IE-EIPI-OE3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos |
| 8 | Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar la universalización de los servicios de telecomunicaciones fomentando el acceso y servicio universal, con condiciones mínimas de accesibilidad, calidad y precios equitativos, que favorezca el desarrollo de la sociedad de la información y conocimiento | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones | 0.85 |
| 8 | Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, considerando la permanente evolución tecnológica mundial | Porcentaje de Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior | 0.60 |
| | | | Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal) | 0.9507 |
| 9 | Dirección de Políticas de Empresas Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador, principalmente en zonas desatendidas MEDIANTE La generación y adopción de política pública. | Cobertura poblacional del SMA | 0.97 |
| | | | Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior | 0.60 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones | 0.85 |
| | | | Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal) | 0.9507 |
| | | | Número de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones | 10 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 9 | Dirección de Políticas de Empresas de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar el acceso de los servicios de radiodifusión y televisión en el Ecuador con especial énfasis en la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de política pública | Número de informes/reportes/lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión sonora | 4 |
| | | | Número de informes/reportes/ lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión de televisión | 6 |
| 10 | Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones | Incrementar los insumos para la toma de decisiones ministeriales MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones | Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P. | 4 |
| | | Incrementar los mecanismos de seguimiento y evaluación de resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones, entidades adscritas y empresas relacionadas MEDIANTE la generación de metodologías e instrumentos | Número de informes del comportamiento regional del sector telecomunicaciones | 4 |
| | | | Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional | 4 |
| | | Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas de la institución MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos maximizando la calidad de la información | Número de informes de evaluación física y presupuestaria de los proyectos de CNT | 4 |
| 11 | Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil | Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y del Sector Postal en el Ecuador | Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas del Sector Postal. | 4 |
| | | | Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas de Registro Civil. | 4 |
| | | Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Servicio Postal | Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades. | 12 |
| | | | Número de informes de supervisión del avance de inclusión de elementos TIC en el Registro Civil y Sector Postal. | 8 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 12 | Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil | Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal y del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos y recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC | Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas del Sector Postal. | 4 |
| | | | Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas de Registro Civil. | 4 |
| 13 | Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil | Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia de Regulación y Control Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos | Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades. | 12 |
| | | | Número de informes de supervisión in situ del avance de la modernización del Registro Civil, y del Sector Postal. | 8 |
| | | | Número de informes de supervisión del avance de inclusión de elementos TIC en el Registro Civil y Sector Postal. | 8 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 14 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 1.00 |
| | | | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 1.00 |
| | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 1.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.70 |
| | | Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de la gestión tecnológica en el Mintel | Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido | 0.95 |
| | | Incrementar la capacitación de los servidores del MINTEL | Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC" | 70 |
| 15 | Dirección Administrativa | Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades | Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de ínfima cuantía | 0.98 |
| | | | Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente | 60 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente | 1.00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 16 | Dirección Financiera | Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL | Número de informes de evaluación presupuestaria | 12,00 |
| | | | Tiempo promedio para emisión de Certificaciones Presupuestarias y avales para contrato | 2 |
| | | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 1.00 |
| | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 1.00 |
| 17 | Dirección de Recursos Humanos | Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño | Número de servidores públicos evaluados de acuerdo a la planificación del proceso de evaluación del desempeño | 262 |
| | | | Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC" | 70 |
| 17 | Dirección de Recursos Humanos | Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano | Índice de rotación de nivel operativo | 0.035 |
| | | | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 1.00 |
| 18 | Dirección de Gestión Tecnológica | Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL | Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos institucionales | 1.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.70 |
| | | Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes | Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido | 0.95 |
| | | | Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por la DGT | 0.93 |
| | | Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software | Número de herramientas de software implementadas | 4 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 19 | Coordinación General de Planificación | Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.77 |
| | | | Porcentaje de elaboración de la Planificación Institucional | 1.00 |
| | | Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0.20 |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8 |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 0.80 |
| 20 | Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes | Porcentaje de elaboración de la Planificación Institucional | 1.00 |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión para prioridad o actualización revisados de acuerdo a metodología de la Secretaría Técnica Planifica Ecuador | 1.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 0.80 |
| | | Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación | Porcentaje de indicadores institucionales actualizados | 1.00 |
| 21 | Dirección de Proyectos | Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE el control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto | Porcentaje de proyectos que cumplen con la metodología de gestión de proyectos | 1.00 |
| | | | Porcentaje de ejecución de planes de riesgos | 0.96 |
| | | Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR | Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión | 0.15 |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0.20 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos respecto a la programación planificada | 0.92 |
| 22 | Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información | Porcentaje de cumplimiento en el desempeño institucional respecto al cumplimiento de su planificación a (N1) en GPR (Índice de Gestión Estratégica - IGE) | 0.94 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 22 | Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE La elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación. | Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL | 12 |
| | | | Porcentaje de requerimientos externos atendidos | 0.95 |
| 23 | Dirección de Procesos | Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías | Porcentaje de Planes de Mejora de Procesos diseñados | 1.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.77 |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8 |
| 24 | Dirección de Asuntos Internacionales | Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica | Porcentaje de propuestas de cooperación e intercambio de experiencias internacionales gestionadas con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas. | 1.00 |
| | | | Incrementar la inserción internacional del sector de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a instrumentos internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo | Número de iniciativas de cooperación gestionadas en Grupos de Trabajo regionales. |
| 25 | Coordinación General Jurídico | Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica | Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones | 3 |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones y contratos | 4 |
| | | | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento | 1.00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 26 | Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo | Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados | Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos | 6 |
| | | | Número de días promedio en la atención de requerimientos de organizaciones sociales | 15 |
| | | Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas | Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones | 3 |
| | | Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales. | Número de días para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales | 4 |
| 27 | Dirección de Patrocinio y Contratación | Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones y Contratos | 4 |
| | | Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento | 1.00 |
| 28 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación | Número de coberturas de planes, programas y proyectos publicados en la web | 180 |
| | | | Número de notas que se informan en los medios de comunicación sobre el trabajo que ejecuta el Mintel. | 360 |
| | | Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales | Número de campañas en redes sociales | 24 |
| | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna | Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector telecomunicaciones | 480 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Directora de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | DANIELA ALEJANDRA VERGARA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:} | | | daniela.vergara@mintel.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 220-0200 EXTENSIÓN 1602 | |