

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.60
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.9507
			IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	11,608
		Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país.	IE-EIPI-OE3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos	1.00
		Incrementar el entorno habilitante fomentando el desarrollo digital en el país	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	0.85
		Incrementar el gobierno electrónico en el país	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGSi en las Instituciones de la APC	0.90
		Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.20
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
		Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
			Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones
		FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente		1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Subsecretaría de Inclusión Digital	Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional	Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales	26,613
			IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	11,608
		Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador	Número de personas que acceden a las TIC de forma gratuita	2,400
3	Dirección de Alistamiento Digital	Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital	Número de Capacitaciones virtuales	13,476
			Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales	26,613
		Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital	IE-EIPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	11,608
4	Dirección de Acceso Universal	Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC	Número de personas que acceden a las TIC de forma gratuita	2,400
5	Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea	Incrementar el uso de las TIC en empresas fomentando el cambio de la matriz productiva en el Ecuador	IE-EIPI-OE3-INNOV-Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos	1.00
			Porcentaje de elaboración de los proyectos relacionados con el Programa de Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible	1.00
		Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos promocionando el uso eficiente y desarrollo sostenible de la sociedad de la información y del conocimiento	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGSi en las Instituciones de la APC	0.90
6	Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica	Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos.	Porcentaje de evaluación de los Indicadores Homologados y Específicos de DINARDAP	1.00
			Porcentaje de instituciones interoperando en SINARDAP	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica	Incrementar la aplicación de las TIC MEDIANTE La elaboración y ejecución de los proyectos del PSIC correspondientes a los Programas: 3 - Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible y 6 - Protección de datos personales	Porcentaje de elaboración de los proyectos relacionados con el Programa de Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible	1.00
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGS1 en las Instituciones de la APC	0.90
			Porcentaje de ejecución de los proyectos relacionados con el Programa de Protección de Datos Personales	1.00
7	Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información	Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública	Porcentaje de Incremento del uso TIC en el sector Turismo	1.00
			Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC	IE-EIPI-OE3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos
8	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la universalización de los servicios de telecomunicaciones fomentando el acceso y servicio universal, con condiciones mínimas de accesibilidad, calidad y precios equitativos, que favorezca el desarrollo de la sociedad de la información y conocimiento	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	0.85
8	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, considerando la permanente evolución tecnológica mundial	Porcentaje de Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.60
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.9507
9	Dirección de Políticas de Empresas Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador, principalmente en zonas desatendidas MEDIANTE La generación y adopción de política pública.	Cobertura poblacional del SMA	0.97
			Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.60
			Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	0.85
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.9507
			Número de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones	10

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección de Políticas de Empresas de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar el acceso de los servicios de radiodifusión y televisión en el Ecuador con especial énfasis en la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de política pública	Número de informes/reportes/lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión sonora	4
			Número de informes/reportes/ lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión de televisión	6
10	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones	Incrementar los insumos para la toma de decisiones ministeriales MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones	Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4
		Incrementar los mecanismos de seguimiento y evaluación de resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones, entidades adscritas y empresas relacionadas MEDIANTE la generación de metodologías e instrumentos	Número de informes del comportamiento regional del sector telecomunicaciones	4
			Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional	4
		Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas de la institución MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos maximizando la calidad de la información	Número de informes de evaluación física y presupuestaria de los proyectos de CNT	4
11	Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil	Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y del Sector Postal en el Ecuador	Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas del Sector Postal.	4
			Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas de Registro Civil.	4
		Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Servicio Postal	Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	12
			Número de informes de supervisión del avance de inclusión de elementos TIC en el Registro Civil y Sector Postal.	8

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil	Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal y del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos y recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC	Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas del Sector Postal.	4
			Número de propuestas sobre políticas, normativas, recomendaciones técnicas, planes, informes o sistematizaciones emitidas para la aplicación de políticas de Registro Civil.	4
13	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil	Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia de Regulación y Control Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos	Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	12
			Número de informes de supervisión in situ del avance de la modernización del Registro Civil, y del Sector Postal.	8
			Número de informes de supervisión del avance de inclusión de elementos TIC en el Registro Civil y Sector Postal.	8
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
14	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	1.00
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1.00
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
		Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de la gestión tecnológica en el Mintel	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.95
		Incrementar la capacitación de los servidores del MINTEL	Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC"	70
15	Dirección Administrativa	Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades	Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de ínfima cuantía	0.98
			Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente	60
			Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL	Número de informes de evaluación presupuestaria	12,00
			Tiempo promedio para emisión de Certificaciones Presupuestarias y avales para contrato	2
			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	1.00
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1.00
17	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño	Número de servidores públicos evaluados de acuerdo a la planificación del proceso de evaluación del desempeño	262
			Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC"	70
17	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano	Índice de rotación de nivel operativo	0.035
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
18	Dirección de Gestión Tecnológica	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL	Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos institucionales	1.00
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
		Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.95
			Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por la DGT	0.93
		Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software	Número de herramientas de software implementadas	4

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Coordinación General de Planificación	Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
			Porcentaje de elaboración de la Planificación Institucional	1.00
		Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.20
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.80
20	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes	Porcentaje de elaboración de la Planificación Institucional	1.00
			Porcentaje de proyectos de inversión para prioridad o actualización revisados de acuerdo a metodología de la Secretaría Técnica Planifica Ecuador	1.00
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.80
		Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación	Porcentaje de indicadores institucionales actualizados	1.00
21	Dirección de Proyectos	Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE el control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto	Porcentaje de proyectos que cumplen con la metodología de gestión de proyectos	1.00
			Porcentaje de ejecución de planes de riesgos	0.96
		Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR	Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión	0.15
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.20
			Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos respecto a la programación planificada	0.92
22	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información	Porcentaje de cumplimiento en el desempeño institucional respecto al cumplimiento de su planificación a (N1) en GPR (Índice de Gestión Estratégica - IGE)	0.94

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE La elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación.	Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL	12
			Porcentaje de requerimientos externos atendidos	0.95
23	Dirección de Procesos	Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías	Porcentaje de Planes de Mejora de Procesos diseñados	1.00
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Ene-Feb 32 Mar-Abr 24 May-Jun 20 Jul-Ago 16 Sep-Oct 12 Nov-Dic 8
24	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica	Porcentaje de propuestas de cooperación e intercambio de experiencias internacionales gestionadas con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas.	1.00
			Incrementar la inserción internacional del sector de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a instrumentos internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo	Número de iniciativas de cooperación gestionadas en Grupos de Trabajo regionales.
25	Coordinación General Jurídico	Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica	Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones	3
			Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones y contratos	4
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados	Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	6
			Número de días promedio en la atención de requerimientos de organizaciones sociales	15
		Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas	Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones	3
		Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales.	Número de días para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales	4
27	Dirección de Patrocinio y Contratación	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites	Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones y Contratos	4
		Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos	Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00
28	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación	Número de coberturas de planes, programas y proyectos publicados en la web	180
			Número de notas que se informan en los medios de comunicación sobre el trabajo que ejecuta el Mintel.	360
		Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales	Número de campañas en redes sociales	24
	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna	Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector telecomunicaciones	480

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte de GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Directora de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			DANIELA ALEJANDRA VERGARA ORTIZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:}			daniela.vergara@mintel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 220-0200 EXTENSIÓN 1602	