



## Árbol de Alineación Tabular

10/03/2021 - 2:54 PM

Año: 2020

Entidad: MINTEL - Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Tipo de Reporte: Planeación

Alineación: Vertical

[Imprimir](#)

Objetivo:

### 22. Incrementar la apropiación de las TIC en la población fomentando el desarrollo social e inclusivo del país

[2018 a 2021]

#### Alineación Directa

##### Nivel de alineación: 1

##### Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil

5. Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y del Sector Postal en el Ecuador

[2018 a 2020]

7. Disminuir la cantidad de reclamos de inconformidad de los servicios postales para garantizar el derecho de los usuarios.

[2020]

##### Subsecretaría de Inclusión Digital

6. Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional

[2018 a 2021]

##### Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación

7. Incrementar la universalización de los servicios de telecomunicaciones fomentando el acceso y servicio universal, con condiciones mínimas de accesibilidad, calidad y precios equitativos, que favorezca el desarrollo de la sociedad de la información y conocimiento

[2018 a 2020]

8. Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, considerando la permanente evolución tecnológica mundial

[2018 a 2020]

##### Nivel de alineación: 2 (Directa)

##### Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil >\*\*Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil

6. Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal y del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos y recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC

[2018 a 2020]

##### Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil >\*\*Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil

4. Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia de Regulación y Control Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos

[2018 a 2020]

##### Subsecretaría de Inclusión Digital >\*\*Dirección de Acceso Universal

4. Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC

[2018 a 2021]

##### Subsecretaría de Inclusión Digital >Dirección de Alistamiento Digital

10. Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital

[2018 a 2021]

11. Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y

Proyectos de Alistamiento Digital  
**[2018 a 2021]**

### **Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación >\*\*Dirección de Políticas de Empresas de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación**

9. Incrementar el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador, principalmente en zonas desatendidas MEDIANTE La generación y adopción de política pública.

**[2018 a 2020]**

10. Incrementar el acceso de los servicios de radiodifusión y televisión en el Ecuador con especial énfasis en la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de política pública

**[2018 a 2020]**

### **Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación >\*\*Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones**

5. Incrementar los insumos para la toma de decisiones ministeriales MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones

**[2018 a 2020]**

6. Incrementar los mecanismos de seguimiento y evaluación de resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones, entidades adscritas y empresas relacionadas MEDIANTE la generación de metodologías e instrumentos

**[2018 a 2020]**

7. Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas de la institución MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos maximizando la calidad de la información

**[2018 a 2020]**

**Conteo Total de Objetivos: 15**

---

## Proyectos

### **Subsecretaría de Inclusión Digital >\*\*Dirección de Acceso Universal**

K004. MINTEL - AMPLIACIÓN DE LA RED INFOCENTROS

**Conteo Total de Proyectos: 1**

Objetivo:

**23. Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país.**

**[2018 a 2021]**

---

## Alineación Directa

### **Nivel de alineación: 1**

#### **Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil**

5. Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y del Sector Postal en el Ecuador

**[2018 a 2020]**

6. Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Servicio Postal

**[2018 a 2020]**

7. Disminuir la cantidad de reclamos de inconformidad de los servicios postales para garantizar el derecho de los usuarios.

**[2020]**

#### **Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea**

7. Incrementar el uso de las TIC en empresas fomentando el cambio de la matriz productiva en el Ecuador

**[2018 a 2021]**

9. Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos promocionando el uso eficiente y desarrollo sostenible de la sociedad de la información y del conocimiento

**[2019 a 2021]**

#### **Subsecretaría de Inclusión Digital**

7. Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador

**[2018 a 2021]**

**Nivel de alineación: 2 (Directa)****Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil >\*\*Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil**

6. Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal y del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos y recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC

[2018 a 2020]

**Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil >\*\*Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil**

4. Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia de Regulación y Control Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos

[2018 a 2020]

**Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea >\*\*Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información**

7. Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública

[2018 a 2020]

8. Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC

[2018 a 2020]

**Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea >\*\*Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica**

12. Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos.

[2018 a 2020]

13. Incrementar la aplicación de las TIC MEDIANTE La elaboración y ejecución de los proyectos del PSIC correspondientes a los Programas: 3 - Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible y 6 - Protección de datos personales

[2019 a 2020]

**Subsecretaría de Inclusión Digital >\*\*Dirección de Acceso Universal**

4. Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC

[2018 a 2021]

**Subsecretaría de Inclusión Digital >Dirección de Alistamiento Digital**

10. Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital

[2018 a 2021]

11. Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital

[2018 a 2021]

**Conteo Total de Objetivos: 15**

**Proyectos****Subsecretaría de Inclusión Digital >\*\*Dirección de Acceso Universal**

K004. MINTEL - AMPLIACIÓN DE LA RED INFOCENTROS

**Conteo Total de Proyectos: 1**

**Objetivo:**

**24. Incrementar el entorno habilitante fomentando el desarrollo digital en el país**

[2018 a 2021]

**Alineación Directa**

**Nivel de alineación: 1****Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea**

9. Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos promocionando el uso eficiente y desarrollo

sostenible de la sociedad de la información y del conocimiento

[2019 a 2021]

### Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación

7. Incrementar la universalización de los servicios de telecomunicaciones fomentando el acceso y servicio universal, con condiciones mínimas de accesibilidad, calidad y precios equitativos, que favorezca el desarrollo de la sociedad de la información y conocimiento

[2018 a 2020]

#### Nivel de alineación: 2 (Directa)

### Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea >\*\*Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica

12. Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos.

[2018 a 2020]

13. Incrementar la aplicación de las TIC MEDIANTE La elaboración y ejecución de los proyectos del PSIC correspondientes a los Programas: 3 - Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible y 6 - Protección de datos personales

[2019 a 2020]

### Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación >\*\*Dirección de Políticas de Empresas de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación

9. Incrementar el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador, principalmente en zonas desatendidas MEDIANTE La generación y adopción de política pública.

[2018 a 2020]

10. Incrementar el acceso de los servicios de radiodifusión y televisión en el Ecuador con especial énfasis en la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de política pública

[2018 a 2020]

### Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información y Comunicación >\*\*Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones

5. Incrementar los insumos para la toma de decisiones ministeriales MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones

[2018 a 2020]

6. Incrementar los mecanismos de seguimiento y evaluación de resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones, entidades adscritas y empresas relacionadas MEDIANTE la generación de metodologías e instrumentos

[2018 a 2020]

7. Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas de la institución MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos maximizando la calidad de la información

[2018 a 2020]

**Conteo Total de Objetivos: 9**

---

#### Proyectos

**Conteo Total de Proyectos: 0**

**Objetivo:**

**25. Incrementar el gobierno electrónico en el país**

[2018 a 2021]

**Alineación Directa**

#### Nivel de alineación: 1

### Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea

7. Incrementar el uso de las TIC en empresas fomentando el cambio de la matriz productiva en el Ecuador

[2018 a 2021]

9. Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos promocionando el uso eficiente y desarrollo sostenible de la sociedad de la información y del conocimiento

[2019 a 2021]

#### Nivel de alineación: 2 (Directa)

## Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea >\*\*Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información

7. Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública

[2018 a 2020]

8. Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC

[2018 a 2020]

## Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea >\*\*Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica

12. Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos.

[2018 a 2020]

13. Incrementar la aplicación de las TIC MEDIANTE La elaboración y ejecución de los proyectos del PSIC correspondientes a los Programas: 3 - Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible y 6 - Protección de datos personales

[2019 a 2020]

**Conteo Total de Objetivos: 6**

### Proyectos

**Conteo Total de Proyectos: 0**

**Objetivo:**

## 26. Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL

[2018 a 2021]

### Alineación Directa

#### Nivel de alineación: 1

#### Coordinación General Administrativa Financiera

13. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución

[2018 a 2021]

14. Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de la gestión tecnológica en el Mintel

[2018 a 2021]

#### Coordinación General Jurídica

9. Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica

[2018 a 2021]

#### Coordinación General de Planificación

7. Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional

[2018 a 2020]

8. Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional

[2018 a 2020]

#### Dirección de Comunicación Social

15. Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación

[2018 a 2021]

16. Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales

[2018 a 2021]

#### Nivel de alineación: 2 (Directa)

#### Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa

17. Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades

[2018 a 2021]

#### Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera

5. Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL

[2018 a 2021]

### **Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Gestión Tecnológica**

19. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL

[2018 a 2021]

20. Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes

[2018 a 2021]

21. Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software

[2018 a 2021]

### **Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Recursos Humanos**

12. Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano

[2018 a 2021]

### **Coordinación General Jurídica >Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo**

11. Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados

[2018 a 2021]

12. Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas

[2018 a 2020]

13. Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales.

[2018 a 2020]

### **Coordinación General Jurídica >Dirección de Patrocinio y Contratación**

11. Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites

[2018 a 2021]

12. Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos

[2018 a 2021]

### **Coordinación General de Planificación >\*\*Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación**

29. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información

[2018 a 2020]

30. Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE La elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación.

[2018 a 2020]

### **Coordinación General de Planificación >\*\*Dirección de Procesos**

13. Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías

[2018 a 2020]

### **Coordinación General de Planificación >\*\*Dirección de Proyectos**

25. Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE el control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto

[2018 a 2020]

26. Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR

[2018 a 2020]

### **Coordinación General de Planificación >Dirección de Asuntos Internacionales**

15. Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica

[2018 a 2021]

16. Incrementar la inserción internacional del sector de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a instrumentos internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo

[2018 a 2021]

### **Coordinación General de Planificación >Dirección de Planificación e Inversión**

25. Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes

[2018 a 2020]

26. Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación

[2018 a 2020]

**Nivel de alineación: 2 (Matricial)****Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Recursos Humanos**

11. Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño

[2018 a 2021]

Conteo Total de Objetivos: 28

---

**Proyectos**

Conteo Total de Proyectos: 0

Objetivo:

**27. Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL**

[2018 a 2021]

---

**Alineación Directa****Nivel de alineación: 1****Coordinación General Administrativa Financiera**

13. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución

[2018 a 2021]

15. Incrementar la capacitación de los servidores del MINTEL

[2018 a 2021]

**Dirección de Comunicación Social**

17. Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna

[2018 a 2021]

**Nivel de alineación: 2 (Directa)****Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa**

17. Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera**

5. Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Gestión Tecnológica**

19. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL

[2018 a 2021]

20. Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes

[2018 a 2021]

21. Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Recursos Humanos**

11. Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño

[2018 a 2021]

12. Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano

[2018 a 2021]



Conteo Total de Objetivos: 10

---

Proyectos

---

Conteo Total de Proyectos: 0

Objetivo:

**28. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL**

[2018 a 2021]

---

Alineación Directa

---

**Nivel de alineación: 1**

**Coordinación General Administrativa Financiera**

13. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución

[2018 a 2021]

**Nivel de alineación: 2 (Directa)**

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa**

17. Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera**

5. Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Gestión Tecnológica**

19. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL

[2018 a 2021]

20. Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes

[2018 a 2021]

21. Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software

[2018 a 2021]

**Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Recursos Humanos**

12. Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano

[2018 a 2021]

Conteo Total de Objetivos: 7

---

Proyectos

---

Conteo Total de Proyectos: 0