

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.70
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal	0.9643
		Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país.	IE-EIPI-DE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	72,663
			IE-EIPI-DE3-INNOV-Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMÉS en temas TIC específicos	1.00
		Incrementar el entorno habilitante fomentando el desarrollo digital en el país	Porcentaje de avance en la ejecución de la Agenda Digital del Ecuador	1.00
		Disminuir la cantidad de reclamos de inconformidad de los servicios postales para garantizar el derecho de los usuarios	Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas	1.00
			Porcentaje de operadores postales con título habilitante que cumplen con los estándares y normativa vigente	0.75
		Incrementar el gobierno electrónico en el país	Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	0.9871
			Porcentaje de trámites simplificados	0.80
			Número de trámites eliminados	50
		Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	1.00
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
		Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital	Incrementar el desarrollo de la Sociedad de la Información y la Economía digital en el territorio nacional	IE-EIPI-DE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	72,663
			Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales	76,335
			IE-EIPI-DE3-INNOV-Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYME en temas TIC específicos	1.00
			Porcentaje de avance en la ejecución de la Agenda Digital del Ecuador	1.00
3	Dirección de Cultura Digital	Incrementar la apropiación de competencias digitales MEDIANTE la generación de habilidades digitales en la población.	Número de Capacitaciones virtuales	83,687
			Número de ciudadanos evaluados en habilidades digitales	76,335
			IE-EIPI-DE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	72,663
4	Dirección de Fomento de la Economía Digital y Servicios para la Sociedad de la Información	Fomentar la transformación digital para evolucionar hacia una economía digital MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública, otros, que permita mejorar la competitividad, productividad e innovación para el desarrollo de la sociedad de la información.	Porcentaje de acciones realizadas para fomentar el desarrollo de la economía digital	1.00
			IE-EIPI-DE3-INNOV-Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYME en temas TIC específicos.	1.00
5	Dirección de Fomento de Tecnologías Emergentes	Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos MEDIANTE la elaboración, ejecución y seguimiento de las iniciativas sobre Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible	Porcentaje de avance en la ejecución de la Agenda Digital del Ecuador	1.00
			Porcentaje de elaboración de los proyectos relacionados con el Programa de Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible	1.00
6	Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil	Incrementar la eficiencia en la gestión pública a través de la implementación del gobierno electrónico, simplificación de trámites, interoperabilidad, seguridad de la información y la provisión de servicios electrónicos; así como el fortalecimiento de la gestión de la identidad y registro de datos civiles	Porcentaje de trámites simplificados	0.80
			Número de trámites eliminados	50,00
			Porcentaje de disponibilidad de los componentes de configuración que soportan los servicios electrónicos Transversales	0.98
			Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	0.9871

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad, Seguridad de la Información y Registro Civil	Incrementar la eficiencia en la gestión de la provisión de infraestructura tecnológica necesaria para la correcta operación de los servicios electrónicos transversales, el intercambio de información gubernamental, la seguridad de la información y el sector de gestión de la identidad y datos civiles MEDIANTE la generación, articulación, evaluación e implementación de normativa y otras herramientas que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos, a través de la simplificación de trámites.	Porcentaje de disponibilidad de los componentes de configuración que soportan los servicios electrónicos Transversales	0.98
			Porcentaje de asistencia técnica en Interoperabilidad y Seguridad de la Información atendidas	0.96
			Número de informes situacionales de la gestión de la DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	4
8	Dirección de Provisión de Servicios Electrónicos	Incrementar el uso de los Servicios Electrónicos Transversales administrados por la Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil MEDIANTE el desarrollo del Sistema Único de Notificación y Gestión de Trámites del Estado - BUZON.EC.	Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	0.9871
9	Dirección de Simplificación de Trámites y Gobernanza Electrónica	Incrementar la eficiencia en la gestión de la administración pública respecto a simplificación de trámites y gobierno electrónico MEDIANTE la generación, articulación, evaluación e implementación de normativa y otros instrumentos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos, a través de la optimización del uso de los recursos.	Porcentaje de trámites simplificados	0.80
			Número de trámites eliminados	50
			Porcentaje de proyectos evaluados dentro del tiempo establecido en normativa vigente	0.90
10	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Promover la masificación de servicios de telecomunicaciones y postales, expansión de Infraestructura de telecomunicaciones y reducción de la brecha digital en el territorio nacional.	Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.70
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal	0.9643
			Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4
			Número de permisos de operación entregados	10
			Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas	1.00
Porcentaje de operadores postales con título habilitante que cumplen con los estándares y normativa vigente	0.75			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección de Políticas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Incrementar el acceso masivo de la ciudadanía a las telecomunicaciones y servicios postales, y el uso eficiente y sustentable del espectro radioeléctrico MEDIANTE el impulso del desarrollo adecuado de la infraestructura de telecomunicaciones y condiciones apropiadas para la prestación de servicios de telecomunicaciones y postales.	Cobertura poblacional del SMA	0.973
			Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.70
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal	0.9643
			Número de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones	10
			Número de informes/reportes/lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión sonora	4
			Número de informes/reportes/ lineamientos relacionados con los servicios de radiodifusión de televisión	6
			Número de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para la promoción y desarrollo del servicio postal y la infraestructura que asegure el acceso al servicio postal universal	4
12	Dirección de Regulación y Título habilitantes Postales	Reducir el tiempo de entrega del permiso de operación postal MEDIANTE la implementación de trámites en línea.	Número de permisos de operación entregados	10
13	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Promover un seguimiento efectivo a la operación y gestión de las empresas públicas en el ámbito de las telecomunicaciones y del sector postal MEDIANTE la implementación y aplicación de procedimientos internos de medición y entrega de información.	Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4
			Número de informes del comportamiento regional del sector telecomunicaciones	4
			Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional	4
			Número de informes de evaluación física y presupuestaria de los proyectos de CNT	4
			Número de reportes situacionales de la Empresa Pública o entidad adscrita relacionada al sector postal	4
			Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas	1.00
			Porcentaje de operadores postales con título habilitante que cumplen con los estándares y normativa vigente	0.75

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
14	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos, financieros, administrativos y del talento humano de la institución.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1.00
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1.00
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
			Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.95
			Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC"	40
15	Dirección Administrativa	Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes servicios para el desarrollo de sus actividades	Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de infima cuantía	0.98
			Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente	60
			Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente	1.00
16	Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL	Número de informes de evaluación presupuestaria	12
			Tiempo promedio para emisión de Certificaciones Presupuestarias y avales para contrato	24
			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1.00
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección de Talento Humano	Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL.	Número de temáticas de capacitación ejecutadas de acuerdo al Plan Anual de Capacitación derivado del Sistema "INC"	40
			Índice de rotación de nivel operativo	0.35
18	Unidad de Gestión Tecnológica	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales, la efectividad de la asistencia técnica en atención de incidentes, y la incorporación de herramientas de software que permitan la automatización de la gestión de procesos en las unidades administrativas de la institución, brindados por la Unidad de Gestión Tecnológica MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica, cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio, y el desarrollo e implementación de herramientas informáticas.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.70
			Número de herramientas de software implementadas	4
			Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.95
			Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por la UGT	0.93
			Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos institucionales	1.00
19	Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio	Incrementar la eficiencia de la Planificación Institucional, la gestión de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio MEDIANTE la implementación de guías metodológicas, instrumentos, normas técnicas y herramientas, en cumplimiento de la normativa vigente	Porcentaje de procesos levantados	1.00
			Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Ecuatoriano de Calidad	1.00
			Numero de informes de ejecución del POA elaborados	12
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia en el seguimiento de los indicadores institucionales y de los proyectos del MINTEL MEDIANTE la elaboración de instrumentos y herramientas para el efecto.	Porcentaje de cumplimiento en el desempeño institucional respecto al cumplimiento de su planificación a (N1) en GPR (Índice de Gestión Estratégica -IGE)	0.90
			Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL	12
			Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión	0.15
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	1.00
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.33
21	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la inserción internacional del MINTEL en el sector de TIC, Telecomunicaciones y Asuntos Postales, MEDIANTE la participación en espacios especializados (bilaterales, subregionales y regionales), la transferencia de conocimiento internacional en la materia y el acceso a la oferta disponible de cooperación internacional.	Porcentaje de cumplimiento de participaciones internacionales, en los que participen las autoridades y/o funcionarios del MINTEL y/o instituciones Adscritas	1.00
			Porcentaje de propuestas de cooperación e intercambio de experiencias internacionales gestionadas con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas.	1.00
22	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica	Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones	3
			Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos	4
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados	Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	6
			Número de días promedio en la atención de requerimientos de organizaciones sociales	15
			Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones	3
			Número de días promedio para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales	4
24	Dirección de Patrocinio y Contratación	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites	Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos	4
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00
25	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el trabajo que ejecuta el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, MEDIANTE del uso de los medios de comunicación tradicionales, redes sociales, tanto al público externo como interno.	Número de coberturas de planes, programas y proyectos publicados en la web.	180
			Número de notas que se informan en los medios de comunicación sobre el trabajo que ejecuta el Mintel	432
			Número de campañas en redes sociales	36
			Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector Telecomunicaciones	480
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte de GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			Directora de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ELIZABETH CAROLINA MONCAYO ESPINOZA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:carolina.moncayo@mintel.gob.cl">carolina.moncayo@mintel.gob.cl</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 220-0200 EXTENSIÓN 1540	