


 Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 1 de 14


LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR E
INFORME
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
REALIZADOS POR EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

2022

 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 2 de 14

Contenido

1.	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR.....	3
2.	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA APLICADOS.....	3
2.1	Cronograma del proceso.....	4
3.	MEDIOS DE DIFUSIÓN UTILIZADOS	5
4.	RESULTADOS	5
4.1	Número de ciudadanos que participaron.....	5
4.2	Resumen de los resultados obtenidos	6
4.3	Evidencias que respalden el o los mecanismos utilizados y que deben ir anexos a este informe.....	6
5.	CONCLUSIONES	7
6.	ANEXOS	7

	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 3 de 14

1. LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR


Identificador del Trámite	Nombre del Trámite	Alternativa de eliminación seleccionada (según artículo 6)
N/A	Aprobación de registro de proveedores de software ecuatoriano en el Portal de Software Ecuatoriano	N/A
N/A	Atención a requerimientos de organizaciones sociales en el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	N/A
N/A	Declaración en línea trimestral de contribución del 1% de los ingresos facturados y percibidos por los Operadores Postales	N/A
N/A	Autorización de viabilidad técnica para adquisiciones de software y/o proyectos de Gobierno Electrónico	N/A
MINTEL-001-01-01	Habilitar a ciudadanos la elaboración y envío de documentación firmada electrónicamente a través del Sistema de Gestión Documental Quipux	N/A

2. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

APLICADOS

El mecanismo de participación ciudadana utilizado fue el portal Dialogo 2.0, el cual es una plataforma informática disponible por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la información creada para generar la comunicación participativa entre el sector público y la ciudadanía mediante iniciativas ciudadanas, sondeos o construcción de normativa. Con este mecanismo la formulación e implementación de políticas y/o estrategias públicas son concebidas con mayor efectividad y democratización.

En este sentido, se utilizó el módulo de iniciativa ciudadana de esta plataforma, para la identificación del trámite institucional, que la ciudadanía considera que debería

	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 4 de 14

eliminarse del portafolio de trámites del MINTEL, la cual estuvo publicada desde el 16 al 26 de abril del 2021 dirigido a la ciudadanía en general.


Grafico No.1



2.1 Cronograma del proceso

En el mes de mayo de 2021 se realizó el proceso de Participación Electrónica conforme al siguiente detalle:

Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio			
Nro.	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
1	Obtener asesoría para el proceso de eliminación de tramites institucionales	08/04/2021	08/04/2021
2	Solicitar al despacho Ministerial la autorización para la ejecución del proceso de participación electrónica "Consulta eliminación de trámites MINTEL"	08/04/2021	09/04/2021
3	Generar propuesta de iniciativa ciudadana en el portal Dialogo 2.0	12/04/2021	15/04/2021
4	Coordinar la difusión comunicacional	15/04/2021	16/04/2021
5	Analizar y cerrar publicación de participación electrónica	26/04/2021	30/04/2021
6	Generar informes técnicos	03/05/2021	12/05/2021

	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 5 de 14

3. MEDIOS DE DIFUSIÓN UTILIZADOS

Con el propósito de identificar los trámites institucionales susceptibles de ser eliminados, y considerando la naturaleza de los trámites que dispone MINTEL y su ciudadanía objetivo, se utilizaron como medios para la difusión los siguientes: la página web institucional, y la red social Twitter, a través de la cuenta oficial del MINTEL, los cuales comunicaron un link de acceso a una encuesta virtual (Anexo 1).

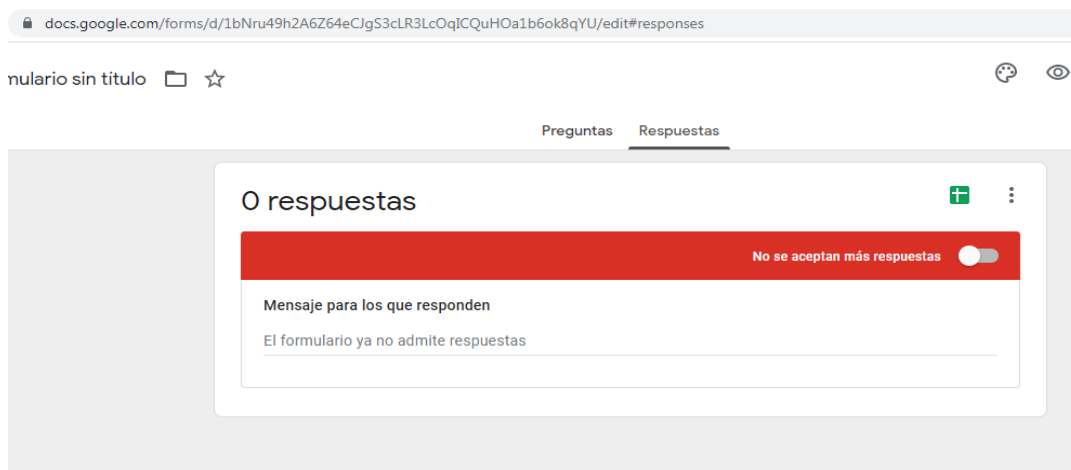
4. RESULTADOS


A continuación, se detallan los resultados obtenidos del proceso de participación ciudadana:

4.1 Número de ciudadanos que participaron

Durante el período de difusión comprendido entre el 16 al 26 de abril del 2021, se registraron “cero” comentarios, “cuatro” apoyos y “cero” propuestas de eliminación de trámites institucionales, como se pueden visualizar en los gráficos No. 1 y No. 2 respectivamente.

Gráfico No. 2



	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 6 de 14

4.2 Resumen de los resultados obtenidos

El resultado del proceso de participación ciudadana, realizado del 16 al 26 de abril del 2021, se registraron “cero” comentarios, y “cero” propuestas de eliminación de trámites institucionales.


4.3 Evidencias que respalden el o los mecanismos utilizados y que deben ir anexos a este informe

Las evidencias del proceso de participación ciudadana se encuentran sistematizadas según el siguiente listado:

Anexo	Descripción
1	Memorando de solicitud de Aprobación del proceso de participación electrónica "Consulta eliminación de trámites MINTEL
2	Formulario para la Consulta Pública "Eliminación de Trámites Administrativos MINTEL"
3	Difusión en página institucional
4	Difusión en Redes sociales

Fuente de Información:

- https://twitter.com/Telecom_Ec
- <https://aportecivico.gobiernoelectronico.gob.ec/proposals/34-consulta-publica-para-identificar-tramites-susceptibles-a-eliminar-de-mintel>
- <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/>

 Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 7 de 14

5. CONCLUSIONES


Considerando que no hubo cambios en los tramites, en las condiciones, requisitos, se tomó la información levantada del proceso de participación ciudadana realizada en mayo de 2021

Los trámites institucionales del MINTEL son generados por competencias institucionales que operativizan atribuciones establecidas por cuerpos normativos por lo que su eliminación, requeriría una reforma jurídica.

Como resultado del proceso de participación ciudadana, realizado del 16 al 26 de abril del 2021, se registraron “cero” comentarios, y “cero” propuestas de eliminación de trámites institucionales.

6. ANEXOS

- 1.- Formulario para la Consulta Pública Eliminación de Trámites Administrativos MINTEL

 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 8 de 14

5/4/2021

Consulta Pública Eliminación de Trámites Administrativos MINTEL

Consulta Pública Eliminación de Trámites Administrativos MINTEL

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO MINISTERIAL No. 005-2021, SE REALIZA LA CONSULTA PÚBLICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA.

***Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico *

2. 1. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Aprobación de registro de proveedores de software ecuatoriano en el Portal de Software Ecuatoriano"? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.


- Sí
 No

3. Argumente su respuesta *

4. 2. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Atención a requerimientos de organizaciones sociales en el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información"? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Sí
 No

 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 9 de 14

5. **Argumente su respuesta ***

6. **3. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Autorización de viabilidad técnica para adquisiciones de software y/o proyectos de Gobierno Electrónico"? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Si
 No

7. **Argumente su respuesta ***

8. **4. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Declaración en línea trimestral de contribución del 1% de los ingresos facturados y percibidos por los Operadores Postales"? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.


- Si
 No

9. **Argumente su respuesta ***

10. **5. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Emisión de Permiso de Operación Postal (Títulos Habilitantes)"? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Si
 No

 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	<h2>LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR</h2>		<p>NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022</p>
	<h3>INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN</h3>		
	<p>Versión: 1.0</p>	<p>Fecha: 14-01-22</p>	<p>Página 10 de 14</p>

28/4/2021

Consulta Pública Eliminación de Trámites Administrativos MINTEL

11. Argumente su respuesta *

12. 6. ¿Considera Ud. pertinente la eliminación del trámite administrativo "Habilitar a ciudadanos la elaboración y envío de documentación firmada electrónicamente a través del Sistema de Gestión Documental Quipux."? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Sí
- No

13. Argumente su respuesta *

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 11 de 14

2. Memorando de solicitud Aprobación del proceso de participación electrónica "Consulta eliminación de Trámites MINTEL"



Memorando Nro. MINTEL-DPSPCGC-2021-0168-M

Quito, D.M., 12 de abril de 2021

PARA: Sr. León, Carlos Andrés Michelena Ayala
Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

ASUNTO: Solicitud Aprobación del proceso de participación electrónica "Consulta eliminación de trámites MINTEL."

De mi consideración:

Mediante memorando Nro. MINTEL-MINTEL-2020-0125-M del 11 de julio de 2020, se delega como responsable institucional de participación electrónica al Director de Planificación, Servicio, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio, en función a lo estipulado en el Acuerdo Ministerial No. 015-020, publicado en el Registro Oficial No. 231 de 24 de junio de 2020, respecto a la Norma Técnica que regula los medios electrónicos para procesos de participación ciudadana en la función ejecutiva.

El artículo 20 del Acuerdo Ministerial No. 015-2020 establece: "[...] El responsable institucional de participación electrónica, una vez recibida la solicitud del proceso, verificará que ésta cumple con la norma técnica y lo remitirá a la máxima autoridad para su aprobación [...]."

El nivel de participación electrónica que se utilizará será el de participación electrónica Consultiva que consiste en someter a consulta pública a través de propuestas de iniciativas de la ciudadanía respecto a las observaciones, opiniones y recomendaciones acerca del Proceso.

Mediante Acuerdo Ministerial 005-2021 del 12 de febrero del 2021, se expide la Norma Técnica para la eliminación de Trámites Administrativos, la cual establece en su artículo 4 los mecanismos de identificación de los trámites susceptibles a eliminación.

Por lo expuesto, y una vez que se ha revisado que la solicitud adjunta al presente cumple con la norma técnica, me permito solicitar a usted Señor Ministro, la aprobación para iniciar el proceso de Participación Ciudadana correspondiente a la "Consulta Pública para identificar trámites susceptibles a eliminar del MINTEL".

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Daniela Alejandra Vergara Ortiz
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN, SERVICIOS, PROCESOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO


Asunto: - Solicitud del Proceso de Participación electrónica

Copias:
Sr. Ing. Hugo Edison García Jumbo
Especialista de Procesos

Sr. Ing. Josa Hernán Sandoval Abad
Asistente de Planificación

lgj/s




	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 12 de 14

3.- Difusión en página institucional

18/4/2021 Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información – Ecuador

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

[\(https://www.telecomunicaciones.gob.ec/\)](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/)

 (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/accesibilidad>)
 (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/transparencia>)
 (https://twitter.com/Telecom_Ec)
 (https://www.facebook.com/TelecomEcuador/?ref=tn_tnmn)
 (<https://www.youtube.com/channel/UC7ssb1AW5OaebvWBoNvGwA>)
 (<https://www.flickr.com/photos/162989422@N07/albums>)

Actual

Consulta pública para identificar posibles trámites del MINTEL susceptibles para eliminación

¡Tu participación es importante!



Servicios

-  Acuerdos, resoluciones y normativas
-  5G en la transformación social
-  Ecuador Digital (<https://www.telepostal2/>)
-  Regulación (<https://regulacion>)
-  Transparencia (<https://www.tele>)
-  Política Ecuador Digital (<https://www.tele>)
-  Infocentros Comunitarios (<https://infocentros>)

Temas Importantes

- [Aporta al informe preliminar de Rendición de Cuentas 2019](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/>)
- [Noticias](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/category/catactualidad/) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/category/catactualidad/>)
- [Planes Nacionales](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/Planes-Nacionales-Indice-19.11.2018.pdf) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/Planes-Nacionales-Indice-19.11.2018.pdf>)
- [Leyes y Reglamentos](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/11/Leyes-y-Reglamentos-Indice-10.11.2017.pdf) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/11/Leyes-y-Reglamentos-Indice-10.11.2017.pdf>)
- [Políticas Públicas](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/11/Políticas-Públicas-Indice-10.11.2017.pdf) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/11/Políticas-Públicas-Indice-10.11.2017.pdf>)
- [Normativas y Acuerdos](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/Normativas-y-Acuerdos-Indice-15.05.2018.pdf) (<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/Normativas-y-Acuerdos-Indice-15.05.2018.pdf>)
- [Directrices 2020 sobre la Protección de la Infancia en Línea \(PIeL\)](https://www.itu-cop-guidelines.com/) (<https://www.itu-cop-guidelines.com/>)

 Cerrar

<https://www.telecomunicaciones.gob.ec> 1/2

 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	<h2>LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR</h2>		<p>NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022</p>
	<h3>INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN</h3>		
	<p>Versión: 1.0</p>	<p>Fecha: 14-01-22</p>	<p>Página 13 de 14</p>

4.- Difusión en Redes sociales



← **Telecom Ecuador**
64 mil Tweets Siguiendo

💬 460 ↻ 1,4 mil ❤️ 1,8 mil ↗

Telecom Ecuador @Telecom_Ec · 21 abr. ⋮

👉 Te invitamos a ser parte de la **consulta pública** para identificar posibles trámites susceptibles a eliminación. ¡Tu opinión es muy importante !
👍👉 Accede aquí. bit.ly/2Q8LWs8
[#SembramosFuturo](#)


Consulta pública para identificar posibles trámites del MINTEL susceptibles para eliminación

¡Tu participación es importante!








 <p>Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información</p>	LISTADO DE TRÁMITES A ELIMINAR		NORMA TÉCNICA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2022
	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
	Versión: 1.0	Fecha: 14-01-22	Página 14 de 14

<p>Elaborado por:</p> <p style="text-align: center;"> _____ José Sandoval Asistente de Planificación </p>	<p>Aprobado por:</p> <p style="text-align: center;"> _____ Ricardo Bucheli Director de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio </p>
--	---