

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |   |                    |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |   |   |   |                    |
| 1   | Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información | Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.  | E2.O5.P5.I1. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior   | 0.80               |
|   |   |   | E2.O5.P5.I2. Penetración de Internet móvil y fijo   | 0.7183             |
|   |   |   | E2.O8.P1.I1. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA  | 0.7536             |
|   |   |   | Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica  | 0.2951             |
|   |   | Fomentar la calidad y cobertura de los servicios postales a nivel nacional  | Número de cantones que cuentan con servicio postal  | 81                 |
|   |   | Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.                                    | Número de personas capacitadas en lenguajes digitales   | 1,500              |
|   |   |   | Porcentaje de personas con competencias digitales básicas   | 0.33               |
|   |   |   | Porcentaje de personas con competencias digitales medias  | 0.24               |
|   |   |   | Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas   | 0.06               |
|   |   |   | Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para el fomento de la economía digital                        | 6,000              |
|   |   |   | Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)  | 0.09               |
|   |   |   | Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles   | 2                  |
|   |   |   | Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC   | 3,000              |
|   |   |   | Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional                            | 100                |
|   |   |   | Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos   | 20                 |
|   |   | Fomentar el gobierno electrónico, la prestación y digitalización de servicios públicos  | E5.O15.P2.I1. Índice de Gobierno Electrónico  | 0.74               |
|   |   |   | Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central             | 0.35               |
|   |   | Fortalecer la publicación y uso de datos abiertos   | Número de conjuntos de datos abiertos publicados  | 200                |
|   |   |   | Subíndice de impacto de datos abiertos regional   | 7                  |
|   |   | Fortalecer al estado con medidas de seguridad de la información y ciberseguridad que respondan a amenazas y preserven la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. | E3.O10.P1.I1. Índice de Ciberseguridad Global   | 35.3               |
|   |   |   | Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información. | 0.3                |
|   |   | Incrementar las capacidades institucionales   | Porcentaje de ejecución presupuestaria  | 0.92               |
|   |   |   | Porcentaje de satisfacción del usuario externo  | 0.865              |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |   |                    |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |  |  |   |                    |
| 2   | Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital               | Fomentar el desarrollo de la Sociedad de la Información y Economía Digital en todo el territorio nacional  | Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)                                | 0.09               |
|   |  |  | Número de personas capacitadas en lenguajes digitales   | 1,500              |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales básicas   | 0.33               |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales medias  | 0.24               |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas   | 0.06               |
|   |  |  | Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para para el fomento de la economía digital | 6,000              |
|   |  |  | Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles   | 2                  |
|   |  |  | Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC                           | 3,000              |
|   |  |  | Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional          | 100                |
|   |  |  | Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos   | 20                 |
| Porcentaje de avance en el desarrollo e implementación del Programa e-commerce 2022 - 2025                    | 0.25   |  |   |                    |
| 3   | Dirección de Cultura Digital   | Incrementar la apropiación de competencias digitales MEDIANTE la generación de habilidades digitales en la población   | Número de personas capacitadas en lenguajes digitales   | 1,500              |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales básicas   | 0.33               |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales medias  | 0.24               |
|   |  |  | Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas   | 0.06               |
|   |  |  | Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para para el fomento de la economía digital | 6,000              |
| 4   | Dirección de Fomento de la Economía Digital y Servicios para la Sociedad de la Información | Incrementar la transformación digital para evolucionar hacia una economía digital MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública, otros, que permita mejorar la competitividad, productividad e innovación para el desarrollo de la sociedad de la información | Porcentaje de avance en el desarrollo e implementación del Programa e-commerce 2022 - 2025                              | 0.25               |
|   |  |  | Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)                                | 0.09               |
|   |  |  | Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC                           | 3,000              |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |   |                    |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                               | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
| 5   | Dirección de Fomento de Tecnologías Emergentes         | Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos MEDIANTE la elaboración, ejecución y seguimiento de las iniciativas sobre Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible.  | Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional                            | 100                |
|   |  |   | Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos   | 20                 |
|   |  |   | Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles   | 2                  |
| 6   | Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil | Incrementar la eficiencia en la gestión pública a través de la implementación del gobierno electrónico, simplificación de trámites, interoperabilidad, seguridad de la información y la provisión de servicios electrónicos; así como el fortalecimiento de la gestión de la identidad y registro de datos civiles. | E3.O10.P1.I1. Índice de Ciberseguridad Global   | 35.3               |
|   |  |   | Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información. | 0.3                |
|   |  |   | Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales  | 0.985              |
|   |  |   | E5.O15.P2.I1. Índice de Gobierno Electrónico  | 0.74               |
|   |  |   | Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central             | 0.35               |
|   |  |   | Número de conjuntos de datos abiertos publicados  | 200                |
|   |  |   | Subíndice de impacto de datos abiertos regional   | 7                  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |  |   |                    |
|---|---|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
| 7   | Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad, Seguridad de la Información y Registro Civil | Incrementar la eficiencia en la gestión de la provisión de infraestructura tecnológica necesaria para la correcta operación de los servicios electrónicos transversales, el intercambio de información gubernamental, la seguridad de la información y el sector de gestión de la identidad y datos civiles MEDIANTE la generación, articulación, evaluación e implementación de normativa y otras herramientas que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos, a través de la simplificación de trámites. | E3.O10.P1.I1. Índice de Ciberseguridad Global   | 35.3               |
|   |   |  | Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información. | 0.3                |
| 8   | Dirección de Provisión de Servicios Electrónicos  | Incrementar el uso de los Servicios Electrónicos Transversales administrados por la Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil MEDIANTE el fortalecimiento al portal único de trámites ciudadanos Gob.ec   | Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales  | 0.985              |
| 9   | Dirección de Simplificación de Trámites y Gobernanza Electrónica                              | Incrementar la eficiencia en la gestión pública a través de la implementación del gobierno electrónico MEDIANTE la simplificación de trámites, interoperabilidad, seguridad de la información y la provisión de servicios electrónicos; así como el fortalecimiento de la gestión de la identidad y registro de datos civiles.   | E5.O15.P2.I1. Índice de Gobierno Electrónico  | 0.74               |
|   |   |  | Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central             | 0.35               |
|   |   |  | Número de conjuntos de datos abiertos publicados  | 200                |
|   |   |  | Subíndice de impacto de datos abiertos regional   | 7                  |
| 10  | Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales  | Promover la masificación de servicios de telecomunicaciones y postales, expansión de infraestructura de telecomunicaciones y reducción de la brecha digital en el territorio nacional.   | Número de cantones que cuentan con servicio postal  | 81                 |
|   |   |  | E2.O5.P5.I1. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior   | 0.8                |
|   |   |  | E2.O5.P5.I2. Penetración de Internet móvil y fijo   | 0.7183             |
|   |   |  | E2.O8.P1.I1. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA  | 0.7536             |
|   |   |  | Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica  | 0.2951             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |                    |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| 11  | Dirección de Políticas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales                            | Incrementar el acceso masivo de la ciudadanía a las telecomunicaciones y servicios postales, y el uso eficiente y sustentable del espectro radioeléctrico MEDIANTE el impulso del desarrollo adecuado de la infraestructura de telecomunicaciones y condiciones apropiadas para la prestación de servicios de telecomunicaciones y postales. | E2.O5.P5.I1. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior                          | 0.8                |
|   |  |  | E2.O5.P5.I2. Penetración de Internet móvil y fijo  | 0.7183             |
|   |  |  | E2.O8.P1.I1. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA             | 0.7536             |
|   |  |  | Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica       | 0.2951             |
| 12  | Dirección de Regulación y Títulos habilitantes Postales                                    | Reducir el tiempo de entrega del permiso de operación postal mediante la implementación de trámites en línea.  | Número de permisos de operación entregados.  | 75                 |
| 13  | Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales | Incrementar el seguimiento efectivo a la operación y gestión de las empresas públicas en el ámbito de las telecomunicaciones y del sector postal MEDIANTE la implementación y aplicación de procedimientos internos de medición y entrega de información.  | Número de cantones que cuentan con servicio postal   | 81                 |
|   |  |  | Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.              | 4                  |
|   |  |  | Número de informes del comportamiento nacional y/o regional del sector telecomunicaciones              | 4                  |
|   |  |  | Número de reportes situacionales de la Empresa Pública o entidad adscrita relacionada al sector postal | 4                  |
|   |  |  | Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas              | 4                  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |                    |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                       | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |  |  |  |                    |
| 14  | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos, financieros, administrativos y del talento humano de la institución.     | Porcentaje de servidores públicos capacitados  | 0.7                |
|   |  |  | Porcentaje de ejecución presupuestaria   | 0.92               |
| 15  | Dirección Administrativa                       | Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades | Porcentaje de procesos de contratación pagados   | 1.00               |
|   |  |  | Porcentaje de cumplimiento del PAC   | 1.00               |
| 16  | Dirección Financiera                           | Incrementar la ejecución y recaudación del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL          | Porcentaje de requerimientos atendidos de operadores postales ingresados en la plataforma GOB.ec | 1.00               |
|   |  |  | Porcentaje de ejecución presupuestaria   | 0.92               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |   |                    |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
| 17  | Dirección de Talento Humano   | Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos, financieros, administrativos y del talento humano de la institución.  | Porcentaje de servidores públicos capacitados.                                  | 0.7                |
|   |   |   | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral                                | 0.95               |
| 18  | Unidad de Gestión Tecnológica   | Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales, la efectividad de la asistencia técnica en atención de incidentes brindados por la Unidad de Gestión Tecnológica MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica, cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio. | Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido       | 0.85               |
|   |   |   | Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por la UGT | 0.85               |
|   |   |   | Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos institucionales          | 0.9                |
|   |   |   | Optimización Cero Papeles   | 24,200             |
| 19  | Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio | Incrementar la eficiencia de la Planificación Institucional, la gestión de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio MEDIANTE la implementación de guías metodológicas, instrumentos, normas técnicas y herramientas, en cumplimiento de la normativa vigente   | Porcentaje de procesos levantados   | 1.00               |
|   |   |   | Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Ecuatoriano de Calidad     | 1.00               |
|   |   |   | Numero de informes de ejecución del POA elaborados                              | 12                 |
|   |   |   | Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                  | 0.865              |
|   |   |   | Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral     | 2.5                |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |   |                    |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                         | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
| 20  | Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficiencia en el seguimiento de los indicadores institucionales y de los proyectos del MINTEL MEDIANTE la elaboración de instrumentos y herramientas para el efecto.              | Porcentaje de cumplimiento en el desempeño institucional respecto al cumplimiento de su planificación a (N1) en GPR (Índice de Gestión Estratégica - IGE) | 0.9                |
|   |  |  | Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL   | 12                 |
|   |  |  | Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión   | 0.15               |
|   |  |  | Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de controles de cambio de los proyectos   | 3,00               |
| 21  | Dirección de Asuntos Internacionales             | Incrementar la cooperación en el sector de Telecomunicaciones MEDIANTE la coordinación efectiva con Gobiernos y Organismos Internacionales para apoyar a los objetivos y planes institucionales. | Porcentaje de asistencias técnicas gestionadas, en los que participen las autoridades y/o funcionarios del MINTEL y/o Instituciones Adscritas.            | 1.00               |
| 22  | Coordinación General Jurídica                    | Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica   | Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones  | 3                  |
|   |  |  | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones   | 4                  |
|   |  |  | Número de días promedio en la elaboración de Contratos  | 4                  |
|   |  |  | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento  | 1.00               |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |   |                                |
|---|--|---|---|--------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |   |                                |
| No.   | Descripción de la unidad                     | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable             |
| 23  | Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo | Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados   | Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones                              | 3                              |
|   |  |   | Número de días promedio en la atención de requerimientos de organizaciones sociales                 | 15                             |
|   |  |   | Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos                                    | 6                              |
|   |  |   | Número de días promedio para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales | 4                              |
| 24  | Dirección de Patrocinio y Contratación       | Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites   | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones   | 4                              |
|   |  |   | Número de días promedio en la elaboración de Contratos  | 4                              |
|   |  |   | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento  | 1.00                           |
| 25  | Dirección de Comunicación Social             | Incrementar el trabajo que ejecuta el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, MEDIANTE del uso de los medios de comunicación tradicionales, redes sociales, tanto al público externo como interno. | Número de notas de planes, programas y proyectos publicados en la web.                              | 95                             |
|   |  |   | Número de notas que informan los medios de comunicación sobre el trabajo que ejecuta el Mintel      | 432                            |
|   |  |   | Número de campañas en redes sociales  | 36                             |
|   |  |   | Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector Telecomunicaciones                            | 480                            |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |  |   |   | <a href="#">Reporte de GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | 31/05/2022  |                                |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | MENSUAL   |                                |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):   |  |   | Director de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio                        |                                |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):   |  |   | RICARDO JAVIER BUCHELI ENRIQUEZ   |                                |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:}                            |  |   | <a href="mailto:ricardo.bucheli@mintel.gob.ec">ricardo.bucheli@mintel.gob.ec</a>                    |                                |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |  |   | (02) 220-0200 EXTENSIÓN 1540  |                                |