

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.	E2.05.P5.I1. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.80
			E2.05.P5.I2. Penetración de Internet móvil y fijo	0.7183
			E2.08.P1.I1. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA	0.7536
			Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica	0.2951
		Fomentar la calidad y cobertura de los servicios postales a nivel nacional	Número de cantones que cuentan con servicio postal	81
		Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	Número de personas capacitadas en lenguajes digitales	1,500
			Porcentaje de personas con competencias digitales básicas	0.33
			Porcentaje de personas con competencias digitales medias	0.24
			Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas	0.06
			Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para para el fomento de la economía digital	6,000
			Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	0.09
			Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles	2
			Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC	3,000
			Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional	100
			Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos	20
		Fomentar el gobierno electrónico, la prestación y digitalización de servicios públicos	ES.015.P2.I1. Índice de Gobierno Electrónico	0.74
			Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central	0.35
		Fortalecer la publicación y uso de datos abiertos	Número de conjuntos de datos abiertos publicados	200
			Subíndice de impacto de datos abiertos regional	7
		Fortalecer al estado con medidas de seguridad de la información y ciberseguridad que respondan a amenazas y preserven la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.	E3.010.P1.I1. Índice de Ciberseguridad Global	35.3
Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información.	0.3			
Incrementar las capacidades institucionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.92		
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.865		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital	Fomentar el desarrollo de la Sociedad de la Información y Economía Digital en todo el territorio nacional	Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	0.09
			Número de personas capacitadas en lenguajes digitales	1,500
			Porcentaje de personas con competencias digitales básicas	0.33
			Porcentaje de personas con competencias digitales medias	0.24
			Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas	0.06
			Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para el fomento de la economía digital	6,000
			Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles	2
			Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC	3,000
			Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional	100
			Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos	20
Porcentaje de avance en el desarrollo e implementación del Programa e-commerce 2022 - 2025	0.25			
3	Dirección de Cultura Digital	Incrementar la apropiación de competencias digitales MEDIANTE la generación de habilidades digitales en la población	Número de personas capacitadas en lenguajes digitales	1,500
			Porcentaje de personas con competencias digitales básicas	0.33
			Porcentaje de personas con competencias digitales medias	0.24
			Porcentaje de personas con competencias digitales avanzadas	0.06
			Número de empresas y emprendedores capacitados en el uso de TIC específicos para el fomento de la economía digital	6,000
4	Dirección de Fomento de la Economía Digital y Servicios para la Sociedad de la Información	Incrementar la transformación digital para evolucionar hacia una economía digital MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública, otros, que permita mejorar la competitividad, productividad e innovación para el desarrollo de la sociedad de la información	Porcentaje de avance en el desarrollo e implementación del Programa e-commerce 2022 - 2025	0.25
			Porcentaje de mipyme que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	0.09

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección de Fomento de Tecnologías Emergentes	Incrementar la aplicación de las TIC en la ciudadanía y sectores productivos MEDIANTE la elaboración, ejecución y seguimiento de las iniciativas sobre Tecnologías Emergentes para el desarrollo sostenible.	Número de personas del sector agrícola, ganadero y piscícola capacitados en el uso de las TIC	3,000
			Número de iniciativas agrícolas, ganaderas, piscícolas que usan las TIC desde cualquier lugar a nivel nacional	100
			Número de iniciativas de uso de Inteligencia Artificial en sectores productivos	20
			Índice de nivel de madurez de ciudades inteligentes y sostenibles	2
6	Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil	Incrementar la eficiencia en la gestión pública a través de la implementación del gobierno electrónico, simplificación de trámites, interoperabilidad, seguridad de la información y la provisión de servicios electrónicos; así como el fortalecimiento de la gestión de la identidad y registro de datos civiles.	E3.O10.P1.I1. Índice de Ciberseguridad Global	35.3
			Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información.	0.3
			Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	0.985
			E5.O15.P2.I1. Índice de Gobierno Electrónico	0.74
			Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central	0.35
			Número de conjuntos de datos abiertos publicados	200
			Subíndice de impacto de datos abiertos regional	7

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección de Infraestructura, Interoperabilidad, Seguridad de la Información y Registro Civil	Incrementar la eficiencia en la gestión de la provisión de infraestructura tecnológica necesaria para la correcta operación de los servicios electrónicos transversales, el intercambio de información gubernamental, la seguridad de la información y el sector de gestión de la identidad y datos civiles MEDIANTE la generación, articulación, evaluación e implementación de normativa y otras herramientas que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos, a través de la simplificación de trámites.	E3.O10.P1.11. Índice de Ciberseguridad Global	35.3
			Porcentaje de las instituciones de la Administración Pública Central con un nivel de madurez "GESTIONADO" de seguridad de la Información.	0.3
8	Dirección de Provisión de Servicios Electrónicos	Incrementar el uso de los Servicios Electrónicos Transversales administrados por la Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil MEDIANTE el fortalecimiento al portal único de trámites ciudadanos Gob.ec	Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	0.985
9	Dirección de Simplificación de Trámites y Gobernanza Electrónica	Incrementar la eficiencia en la gestión pública a través de la implementación del gobierno electrónico MEDIANTE la simplificación de trámites, interoperabilidad, seguridad de la información y la provisión de servicios electrónicos, así como el fortalecimiento de la gestión de la identidad y registro de datos civiles.	E5.O15.P2.11. Índice de Gobierno Electrónico	0.74
			Porcentaje de simplificación y digitalización de los servicios críticos de las entidades de la Administración Pública Central	0.35
			Número de conjuntos de datos abiertos publicados	200
			Subíndice de impacto de datos abiertos regional	7
10	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Promover la masificación de servicios de telecomunicaciones y postales, expansión de infraestructura de telecomunicaciones y reducción de la brecha digital en el territorio nacional.	Número de cantones que cuentan con servicio postal	81
			E2.O5.P5.11. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.8
			E2.O5.P5.12. Penetración de Internet móvil y fijo	0.7183
			E2.O8.P1.11. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA	0.7536
			Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica	0.2951

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección de Políticas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Incrementar el acceso masivo de la ciudadanía a las telecomunicaciones y servicios postales, y el uso eficiente y sustentable del espectro radioeléctrico MEDIANTE el impulso del desarrollo adecuado de la infraestructura de telecomunicaciones y condiciones apropiadas para la prestación de servicios de telecomunicaciones y postales.	E2.05.P5.I1. Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.8
			E2.05.P5.I2. Penetración de Internet móvil y fijo	0.7183
			E2.08.P1.I1. Porcentaje de parroquias rurales conectadas con Servicio Móvil Avanzado - SMA	0.7536
			Porcentaje de hogares con acceso a servicio de Internet fijo a través de enlaces de fibra óptica	0.2951
12	Dirección de Regulación y Títulos habilitantes Postales	Reducir el tiempo de entrega del permiso de operación postal mediante la implementación de trámites en línea.	Número de permisos de operación entregados.	75
13	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones y Asuntos Postales	Incrementar el seguimiento efectivo a la operación y gestión de las empresas públicas en el ámbito de las telecomunicaciones y del sector postal MEDIANTE la implementación y aplicación de procedimientos internos de medición y entrega de información.	Número de cantones que cuentan con servicio postal	81
			Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4
			Número de informes del comportamiento nacional y/o regional del sector telecomunicaciones	4
			Número de reportes situacionales de la Empresa Pública o entidad adscrita relacionada al sector postal	4
			Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas	4

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
14	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos, financieros, administrativos y del talento humano de la institución.	Porcentaje de servidores públicos capacitados	0.7
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.92
15	Dirección Administrativa	Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades	Porcentaje de procesos de contratación pagados	1.00
			Porcentaje de cumplimiento del PAC.	1.00
16	Dirección Financiera	Incrementar la ejecución y recaudación del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL	Porcentaje de requerimientos atendidos de operadores postales ingresados en la plataforma GOB.ec	1.00
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.92
17	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos, financieros, administrativos y del talento humano de la institución.	Porcentaje de servidores públicos capacitados.	0.7
			Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral	0.95

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Unidad de Gestión Tecnológica	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales, la efectividad de la asistencia técnica en atención de incidentes brindados por la Unidad de Gestión Tecnológica MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica, cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio.	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.85
			Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por la UGT	0.85
			Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos institucionales	0.9
			Optimización Cero Papeles	24,200
19	Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio	Incrementar la eficiencia de la Planificación Institucional, la gestión de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio MEDIANTE la implementación de guías metodológicas, instrumentos, normas técnicas y herramientas, en cumplimiento de la normativa vigente	Porcentaje de procesos levantados	1.00
			Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Ecuatoriano de Calidad	1.00
			Numero de informes de ejecución del POA elaborados	12
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.865
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	2.5

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia en el seguimiento de los indicadores institucionales y de los proyectos del MINTEL MEDIANTE la elaboración de instrumentos y herramientas para el efecto.	Porcentaje de cumplimiento en el desempeño institucional respecto al cumplimiento de su planificación a (N1) en GPR (Índice de Gestión Estratégica - IGE)	0.9
			Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL	12
			Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión	0.15
			Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de controles de cambio de los proyectos	3,00
21	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la cooperación en el sector de Telecomunicaciones MEDIANTE la coordinación efectiva con Gobiernos y Organismos Internacionales para apoyar a los objetivos y planes institucionales.	Porcentaje de asistencias técnicas gestionadas, en los que participen las autoridades y/o funcionarios del MINTEL y/o Instituciones Adscritas.	1.00
22	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica	Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones	3
			Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos	4
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados	Número de días promedio para la elaboración de Acuerdos y Resoluciones	3
			Número de días promedio en la atención de requerimientos de organizaciones sociales	15
			Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	6
			Número de días promedio para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales	4
24	Dirección de Patrocinio y Contratación	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites	Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos	4
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	1.00
25	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el trabajo que ejecuta el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, MEDIANTE del uso de los medios de comunicación tradicionales, redes sociales, tanto al público externo como interno.	Número de notas de planes, programas y proyectos publicados en la web.	95
			Número de notas que informan los medios de comunicación sobre el trabajo que ejecuta el Mintel	432
			Número de campañas en redes sociales	36
			Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector Telecomunicaciones	480
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte de GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Director de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			DANIELA VERGARA ORTIZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:}			<a href="mailto:daniela.vergara@mintel.gob.ec">daniela.vergara@mintel.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 220-0200 EXTENSIÓN 1541	